

Hoja informativa



Sobrellevando la tormenta

Cuando hay amenaza de tormenta, Pepco aumenta su planta de personal, incluyendo trabajadores en el campo y representantes de la central telefónica, en preparación para posibles cortes de electricidad. También trabajamos en estrecha cooperación con los gobiernos locales y las organizaciones de atención de emergencia para vigilar las tormentas que se aproximan u otros posibles eventos y, de ser necesario, prepararnos para activar procedimientos de emergencia.

Cómo se puede preparar usted

Pepco insta a sus clientes a prepararse armando un equipo de emergencia para tormentas y haciendo planes de contingencia en el evento de que las condiciones generen un corte de electricidad prolongado o, en un caso extremo, prepararse para buscar refugio en algún lugar o incluso para evacuar el área si así se ordena. A continuación se encuentra una lista de las medidas que puede tomar ahora mismo para prepararse:

Planee con anticipación

- Arme un equipo de emergencias para tormentas o "equipo portátil":
 - Linterna
 - Radio o TV operado con baterías
 - Reloj operado con baterías o de cuerda
 - Baterías de repuesto
 - Suministros médicos especiales o para bebés
 - Nevera portátil
 - Lista de números telefónicos de emergencia
 - Frazadas y prendas de vestir de repuesto
- Mantenga un suministro de por lo menos 3 días de alimentos no perecederos y agua y tenga disponible un abrelatas manual.
- Revise los suministros de medicamentos de prescripción, suministros para bebé y suministros médicos necesarios.



- Asegúrese de tener un teléfono de cable o un celular disponible. Los teléfonos inalámbricos no funcionan cuando se va la electricidad.
- Recuerde hacer planes para sus mascotas porque en muchos refugios no se les permite la entrada.

Conozca su plan de respaldo para los equipos de soporte vital

- Si usted o un conocido usa equipos de soporte vital, haga planes por adelantado en preparación para cortes de electricidad potencialmente prolongados:
 - Pregúntele a un amigo o pariente si se puede alojar con él o investigue si un generador portátil resulta adecuado para su situación.
 - Identifique una instalación que cuente con suplencia de electricidad en caso de emergencia y haga planes de desplazarse allí o a un hospital si se presenta un corte prolongado.
- Inscribese en nuestro "Programa de notificación de emergencias para equipos médicos para recibir notificaciones de tormentas intensas".

Actualice su número telefónico

- Si recientemente ha cambiado su número telefónico, llámenos al 202-835-1007 y diga "actualizar número telefónico". Tenga a mano su número de cuenta de 10 dígitos. Si actualiza su número telefónico podremos identificarlo y reportar su corte de electricidad.

**Llame a Pepco al:
1-877-PEPCO62
(1-877-737-2662)
para reportar su
corte de electricidad.**

**Para reportar cables
caídos y las
situaciones de
emergencia que
amenaza la vida,
llame al
1-877-737-2662
y siga las instrucciones.**

Ante una amenaza de tormenta

- Permanezca sintonizado a los servicios locales de noticias
- Localice su equipo de emergencia para tormentas o "equipo portátil" y revise sus suministros
- Desenchufe los aparatos electrónicos delicados
- Llene su bañera de agua si su suministro de agua depende de la electricidad

Si se va la electricidad

- Primero, revise si se ha saltado un interruptor de carga de su casa. Luego cerciórese de que sus vecinos también están sin electricidad.
- Llame a Pepco para reportar su corte. Nuestro sistema automatizado grabará su corte cuando usted nos llame.
- Permanezca en la línea, si se le solicita, para que podamos registrar su número telefónico actual y su dirección.
- Desenchufe o apague la mayoría de las lámparas, televisores y electrodomésticos para no sobrecargar los circuitos cuando la electricidad regrese, pero deje una lámpara encendida para darse cuenta del restablecimiento del servicio.
- Mantenga cerradas las puertas de la nevera y el congelador. Los alimentos pueden permanecer congelados de 36-48 horas en un congelador completamente lleno si se mantiene la puerta cerrada. Un congelador a medio llenar mantendrá la comida congelada durante 24 horas.
- En el verano cierre las persianas o las cortinas para mantener más frescas las habitaciones. En el invierno deje que el sol caliente las habitaciones durante el día pero cierre las persianas y cortinas por la noche para mantener el calor.
- Si puede acceder a internet desde una computadora portátil con batería o desde su oficina, vaya a pepco.com y haga clic en "Storm Center" (centro de tormentas) para mantenerse informado.

Proceso de restablecimiento del servicio

1. Cables con corriente caídos o situaciones potencialmente mortales e instalaciones de salud pública y de seguridad sin electricidad
2. Líneas de transmisión que atienden a miles de clientes
3. Equipos de subestaciones
4. Líneas principales de distribución que atienden a grandes cantidades de clientes
5. Líneas secundarias que atienden vecindarios
6. Líneas de servicio a hogares y negocios individuales

