

ENERGY BILL ASSISTANCE INFORMATION



HOW TO GET HELP WITH YOUR ENERGY BILLS

Federal and state energy assistance programs are available to eligible District of Columbia residents who need help paying their bills.

The Low Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP) provides critical home heating and cooling assistance to qualified District of Columbia residents. Call the District Department of Energy and the Environment (DOEE) hotline at 3-1-1 or visit the new DOEE web portal at doee.dc.gov/liheap for more information.

The Residential Aid Discount (RAD) program provides assistance to residents qualified through DOEE. RAD provides qualified customers with a monthly discount called the "Residential Aid Credit," which consists of a credit for the customer charge, energy charge, the RAD Surcharge, the Sustainable Energy Trust Fund charge, and the Energy Assistance Trust Fund charge. For more information or to apply, residents can call 3-1-1 or visit the new DOEE web portal at doee.dc.gov/udp and click on Utility Discount Program.

The Washington Area Fuel Fund (WAFF) helps qualified customers pay their heating bills. Customers can apply for this program by visiting salvationarmynca.org/gethelp/dc-emergency-assistance. For more information, visit washingtonareafuelfund.org.

The Arrearage Management Program (AMP) allows qualifying customers the option of reducing or eliminating outstanding balances on residential accounts. If you are a current or recent customer participating in our RAD Program and have a minimum balance of \$300 or more that is 60 days past due, you may be eligible to enroll. To enroll, please contact Pepco at 202-496-5830 or email EnergyAssistanceMailbox@pepco.com.

In partnership with the **Greater Washington Urban League (GWUL)**, families in the District of Columbia can apply for up to \$500 once per year to help pay for their utilities. Call 202-265-8200 or visit gwul.org/utility-assistance for more details.

For more information about energy assistance programs, visit pepco.com/energyassistance.

Pepco payment options that can help you manage your bills.

Budget Billing: You can avoid seasonal peaks in your electric bills by dividing your payments evenly over the course of the entire year. This plan makes it easier for you to budget and pay your bill each month, because you'll know your regular payment amount.

Special Payment Arrangements: We offer a variety of payment arrangements for customers who may be experiencing financial conditions that make it difficult to keep their accounts current.

Extended Payment Date Plan: If your main source of household income is from government or other low-income entitlement programs, you may qualify for a regular extension of your bill due date without incurring a late charge.

For additional information about payment options and ways to save on your energy bills, visit pepco.com.

Income eligibility for most programs is based on 30-days prior to application. If you have recently become unemployed or underemployed, your eligibility may have changed.

GROSS INCOME LIMITS

Household Size	Maximum Annual Income
1	\$32,814
2	\$42,911
3	\$53,007
4	\$63,104
5	\$73,201
6	\$83,297
7	\$85,190
8	\$87,084

*Gross income is income before taxes.

INFORMACIÓN SOBRE ASISTENCIA PARA EL PAGO DE LA FACTURA DE LA ENERGÍA ELÉCTRICA



CÓMO OBTENER ASISTENCIA CON SUS FACTURAS DE LA ENERGÍA ELÉCTRICA

Hay varios programas federales y estatales de asistencia energética disponibles para los residentes del Distrito de Columbia que cumplen con los requisitos y que necesiten ayuda para pagar sus cuentas de servicios públicos.

El Programa de Asistencia Energética para Hogares de Bajos Ingresos les proporciona asistencia con la calefacción y el aire acondicionado a los residentes del Distrito de Columbia que cumplen con los requisitos y que los necesitan de manera urgente. Comuníquese con la línea de acceso directo del Departamento de Energía y Medio Ambiente del Distrito al 3-1-1 o visite el nuevo portal electrónico del DOEE, en doee.dc.gov/liheap, para información adicional.

El Programa de Descuento de Asistencia Residencial les proporciona ayuda, a través del DOEE, a los residentes que cumplen los requisitos. El programa RAD les ofrece un descuento mensual, conocido como el "crédito de asistencia residencial", a los usuarios que reúnen los requisitos. Éste consiste de un crédito por el cargo al usuario, el cargo de la energía eléctrica, el recargo del RAD, el cargo del Fondo Fiduciario de Energía Renovable y el Fondo Fiduciario de Asistencia Energética. Para más información o para hacer la solicitud, los residentes pueden llamar al 3-1-1 o visitar el nuevo portal electrónico del DOEE, en doee.dc.gov/udp, y hacer clic en el programa de descuento para servicios públicos.

El Fondo de Combustible de Washington les ayuda a los usuarios que cumplen con los requisitos para que paguen sus facturas de la calefacción. Los usuarios pueden enviar una solicitud para este programa a visitando salvationarmynca.org/gethelp/dc-emergency-assistance Para información adicional, visite la página washingtongareafuelfund.org.

El Programa de Arrearage Management (AMP) permite a los clientes, que califican, la opción de reducir o eliminar los saldos pendientes en cuentas residenciales. Si usted es un cliente actual o acaba de participar en nuestro Programa RAD y tiene un saldo mínimo de \$300 o más y que está atrasado por lo menos 60 días, puede ser elegible para inscribirse. Para inscribirse, comuníquese con Pepco al 202-496-5830 o por correo electrónico al EnergyAssistanceMailbox@pepco.com.

En conjunto con la Gran Liga Urbana de Washington (GWUL), las familias en el Distrito de Columbia pueden solicitar hasta \$500 una vez al año para ayudar a pagar sus utilidades. Llame al 202-265-8200 o visite gwul.org/utility-assistance para obtener más detalles.

Para más información sobre los programas de asistencia energética, visite la página pepco.com/energyassistance.

Opciones de pago de Pepco que pueden ayudarle a manejar sus facturas.

Facturación presupuestada: Puede evitar los picos estacionales en sus facturas de la electricidad si distribuye sus pagos de manera equitativa a lo largo del año. Este plan le ayuda a presupuestar y a pagar su factura cada mes, dado que usted sabrá de antemano cuál es el monto del pago normal.

Acuerdos especiales de pago: Ofrecemos una variedad de acuerdos de pago para los usuarios que puedan estar teniendo problemas económicos que les impiden mantenerse al día con sus cuentas.

Plan de extensión de la fecha de pago: Si la fuente principal de ingresos de su hogar proviene de programas gubernamentales u otros programas de asistencia social para personas de bajos ingresos, es posible que usted cumpla con los requisitos para que se le otorgue una extensión del plazo de pago sin que se le cobre un cargo por mora.

Para información adicional sobre las opciones de pago y maneras de ahorrar en sus cuentas de la energía eléctrica, visite la página pepco.com.

La elegibilidad de ingresos para la mayoría de los programas se basa en 30 días antes de la solicitud. Si recientemente ha quedado desempleado o subempleado, su elegibilidad puede haber cambiado.

LÍMITES DE INGRESO BRUTO

Tamaño del hogar	Máximo ingreso anual
1	\$32,814
2	\$42,911
3	\$53,007
4	\$63,104
5	\$73,201
6	\$83,297
7	\$85,190
8	\$87,084

*El ingreso bruto es el ingreso antes de impuestos.