

ENERGY BILL ASSISTANCE INFORMATION



HOW TO GET HELP WITH YOUR ENERGY BILLS

Federal and state energy assistance programs are available to eligible Maryland residents who need help paying their bills.

The Maryland Energy Assistance Program (MEAP), nationally known as the Low Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP), is a federally-funded program that helps low-income households with their home energy bills. LIHEAP can help you stay warm in the winter and cool in the summer.

The Electric Universal Service Program (EUSP) assists eligible low-income customers with their electric bills, even if they are currently without service.

The Utility Service Protection Program (USPP) protects low-income families from utility cut-offs and allows MEAP eligible households to enter into monthly payment programs.

The Arrearage Retirement Assistance Program (ARA) is a grant determined by the amount of the outstanding arrearage. The maximum amount payable is \$2,000 once every seven years, with certain exceptions. Applicants must be eligible to receive a EUSP grant in order to receive an arrearage grant.

To apply for any of these programs, contact the Office of Home Energy Programs in your area or call 800-332-6347 or visit dhr.maryland.gov/ohep.

The Pepco – Washington Area Fuel Fund Partnership has partnered together to provide energy assistance for low- to moderate-income customers. Eligibility is determined by the Salvation Army. Call 301-277-6103 in Prince George’s County and 301-515-5354 in Montgomery County.

For more information about energy assistance programs, visit pepco.com/energyassistance.

Pepco payment options that can help you manage your bills.

Budget Billing: You can avoid seasonal peaks in your electric bills by dividing your payments evenly over the course of the entire year. This plan makes it easier for you to budget and pay your bill each month, because you’ll know your regular payment amount.

Special Payment Arrangements: We offer a variety of payment arrangements for customers who may be experiencing financial conditions that make it difficult to keep their accounts current.

Extended Payment Date Plan: If your main source of household income is from government or other low-income entitlement programs, you may qualify for a regular extension of your bill due date without incurring a late charge.

For additional information about payment options and ways to save on your energy bills, visit pepco.com or call 202-833-7500.

Income eligibility for most programs is based on 30-days prior to application. If you have recently become unemployed or underemployed, your eligibility may have changed.

GROSS INCOME LIMITS

Household Size	Maximum Monthly Income*
1	\$1,861
2	\$2,515
3	\$3,168
4	\$3,821
5	\$4,475
6	\$5,128
7	\$5,781
8	\$6,435

For each additional person add \$654

*Gross income is income before taxes.

INFORMACIÓN SOBRE ASISTENCIA PARA EL PAGO DE LA FACTURA DE LA ENERGÍA ELÉCTRICA



CÓMO OBTENER ASISTENCIA CON SUS FACTURAS DE LA ENERGÍA ELÉCTRICA

Hay varios programas federales y estatales de asistencia energética disponibles para los residentes de Maryland que cumplen con los requisitos y que necesiten ayuda para pagar sus cuentas de servicios públicos.

El Programa de Asistencia Energética de Maryland (*Maryland Energy Assistance Program* o MEAP, por sus siglas en inglés), conocido a nivel nacional como el Programa de Asistencia Energética para Hogares de Bajos Ingresos (*Low Income Home Energy Assistance Program* o LIHEAP), es un programa subvencionado a nivel federal que les ayuda a los hogares de bajos ingresos con sus facturas de la energía. LIHEAP puede ayudarle a mantenerse abrigado durante el invierno y a refrescarse en el verano.

El Programa de Servicio Eléctrico Universal (*Electric Universal Service Program*, EUSP) les ayuda a los usuarios de bajos ingresos que cumplen con los requisitos a pagar sus facturas de la energía eléctrica, aun si actualmente no tienen el servicio.

El Programa de Protección de Servicios Públicos (*Utility Service Protection Program*, USPP) protege a las familias de bajos ingresos contra la suspensión de los servicios públicos y les permite establecer acuerdos de pago mensuales a los hogares que cumplen con los requisitos para MEAP.

El Programa de Asistencia para Saldar Pagos Atrasados (*Arrearage Retirement Assistance Program*, ARA) es un subsidio que se establece según el monto del pago atrasado pendiente. El monto máximo que se puede pagar es de \$2,000 una vez cada siete años, con ciertas excepciones. Los solicitantes deben cumplir con los requisitos para recibir un subsidio del EUSP con el fin de que se le otorgue la subvención para pagar las cuentas atrasadas.

Para hacer la solicitud para cualquiera de estos programas, contacte a la Oficina de Programas de Energía Doméstica (*Office of Home Energy Programs*) en su zona, llame al 800-332-6347 o visite la página dhr.maryland.gov/ohep.

Pepco trabaja en sociedad con el Fondo de Combustible de Washington (*Pepco-Washington Area Fuel Fund Partnership*) para proporcionarles asistencia con el pago de la energía eléctrica a los usuarios de ingresos moderados y bajos. El Ejército de Salvación (*Salvation Army*) determina la elegibilidad. Llame al 301-277-6103 en el condado de Prince George y al 301-515-5354 en el condado de Montgomery.

Para más información sobre los programas de asistencia energética, visite la página pepco.com/energyassistance.

Opciones de pago de Pepco que pueden ayudarle a manejar sus facturas.

Facturación presupuestada: Puede evitar los picos estacionales en sus facturas de la electricidad si distribuye sus pagos de manera equitativa a lo largo del año. Este plan le ayuda a presupuestar y a pagar su factura cada mes, dado que usted sabrá de antemano cuál es el monto del pago normal.

Acuerdos especiales de pago: Ofrecemos una variedad de acuerdos de pago para los usuarios que puedan estar teniendo problemas económicos que les impiden mantenerse al día con sus cuentas.

Plan de extensión de la fecha de pago: Si la fuente principal de ingresos de su hogar proviene de programas gubernamentales u otros programas de asistencia social para personas de bajos ingresos, es posible que usted cumpla con los requisitos para que se le otorgue una extensión del plazo de pago sin que se le cobre un cargo por mora.

Para información adicional sobre las opciones de pago y maneras de ahorrar en sus cuentas de la energía eléctrica, visite la página delmarva.com o llame al 202-833-7500.

La elegibilidad de ingresos para la mayoría de los programas se basa en 30 días antes de la solicitud. Si recientemente ha quedado desempleado o subempleado, su elegibilidad puede haber cambiado.

LÍMITES DE INGRESO BRUTO

Tamaño del hogar	Ingreso máximo mensual*
1	\$1,861
2	\$2,515
3	\$3,168
4	\$3,821
5	\$4,475
6	\$5,128
7	\$5,781
8	\$6,435

Para cada person adicional añade \$654

*El ingreso bruto es el ingreso antes de impuestos.