

# 폭풍우에 대처하세요



An Exelon Company

힘찬 날씨는 급변하는 세계에서 삶의 일부이고 전기가 안전하게 복원되려면 시간이 걸립니다. 제공하는 정보를 사용하여 폭풍우 앞에서도 날씨에 의연히 대처하여 스스로와 다른 사람들이 대비할 수 있도록 조치를 취해 주시기 바랍니다.

## 폭풍이 오기 전- 준비하기

### 비상 폭풍우 키트 준비

- 손전등과 여분의 배터리
- 배터리로 구동되는 라디오나 TV
- 전화 회선으로 연결된 유선 전화 (무선 전화는 전기를 필요로 함)
- 배터리로 동작하거나 태엽으로 작동하는 알람시계
- 병에 든 생수 공급 (1인당 하루 1갤런)
- 응급처치용 구급상자 및 처방 약품
- 부패하지 않는 식품
- 담요, 침구 또는 슬리핑 백
- 손으로 작동하는 수동 캔 따개
- 특수 의료용품 및 유아용품
- 다양한 수공구
- 비상 전화번호 목록

### 비상 계획 확보

가족 구성원 모두가 비상 폭풍우 키트의 위치와 전기가 들어오지 않을 때 해야 할 일을 알고 있어야 합니다.

- 여러분이나 여러분의 주위 사람이 응급 장치 또는 생명유지장치를 사용하는 경우, 정전 중에 사용할 대체 전력을 확보해 두십시오.
- **응급 의료장비 알람 프로그램**에 등록하면 정전이 계속될 가능성이 있는 강한 폭풍우가 올 경우에 알림을 받을 수 있습니다. **202-833-7500로 전화하여 담당자에게 질문하시거나 pepco.com/EMENP에 방문하여 자세한 내용을 알아보십시오.**

## 폭풍이 치는 동안 - 안전을 유지하세요

폭풍이 치는 동안 안전을 최우선으로 해야 합니다. 폭풍이 치는 동안:

- 비상 폭풍우 키트를 찾습니다
- 지역 뉴스 방송을 킵니다
- 떨어진 전선 가까이로 가지 말고 작업인원으로부터 멀리하십시오
- 전기와 물이 함께 있을 경우 위험하므로 젖거나 침수된 지역을 피하십시오

### 정전이 된 경우

- 텔레비전, 가전제품 및 대부분의 램프를 끄고 램프를 하나만 켜 놓아 전력이 복구될 경우 바로 알 수 있도록 합니다
- 냉장고와 냉동고 문을 닫아 두십시오
- 여름에는 블라인드나 커튼을 닫아 두어 방을 시원하게 유지합니다
- 겨울에는 태양빛으로 방을 따뜻하게 하고 밤에 블라인드를 닫아 온기를 유지합니다
- 촛불이나 다른 불꽃 주변을 안전하게 유지합니다
- 발전기를 사용하는 경우 실내, 차고, 간이 차고에서 사용하지 마십시오. 통풍이 잘되는 구역의 실외에서만 사용하고 모든 안전 지침을 따르십시오

## 전력 복구



전력 공급이 중단되는 경우, 안전한 조건이 갖추어지는 즉시 전문가들이 복구 과정을 시작합니다. 저희는 정전을 가능한 한 빨리 해결하기 위해 노력하고 있으며 기술 발전 덕분에 작업 처리 속도가 보다 향상되었습니다.

광범위한 지역에 정전이 발생하면 심각한 문제를 먼저 해결하고 최단 시간에 대부분의 사람들이 전력을 다시 이용할 수 있도록 전력 복구에 최선을 다합니다. 일반적으로 다음과 같은 순서입니다.

- 1 떨어진 활선(전기가 통하고 있는 전선) 또는 잠재적으로 생명을 위협하는 상황, 그리고 전력이 공급되지 않고 있는 공중보존 및 안전시설
- 2 수많은 고객에게 전기를 공급하는 송전선
- 3 광범위한 지역에 영향을 미치는 변전소 장비
- 4 많은 고객에게 전기를 공급하는 주요 배전선(송전선)
- 5 지역에 전기를 공급하는 보조선
- 6 개인 가정 및 사업체에 연결된 전선



# 최신 정보를 받아 보세요.

지금 저희의 모바일 앱을 다운로드하여  
악천후에 대비하십시오.

오늘 바로 [pepco.com/mobileapp](http://pepco.com/mobileapp)  
또는 앱스토어를 방문해 주십시오. ▶



## 정보 제공

최선을 다해 전기 서비스를 복원하여 항상 전력을 공급해 드리도록 노력하고 있습니다. 폭풍이 치는 동안 정보를 얻을 수 있는 방법이 몇 가지 있습니다.

- **1-877-PEPCO-62 (1-877-737-2662)로 전화하여** 정전 및 떨어진 전선을 알려주십시오. 또한, 개인 또는 소규모 인원이 아직도 정전 상태인지 저희가 확인할 수 있도록 재통보를 요청해 주십시오.
- **모바일 앱을 다운로드하세요.** [pepco.com/mobileapp](http://pepco.com/mobileapp) 또는 앱스토어에서 앱을 다운로드하시면 최신 뉴스 확인, 정전 또는 가로등 문제 보고, 지역의 정전 지역 맵 접속이 가능하며, 직접 저희에게 전화를 걸어 전력이 복구될 시기를 알 수 있습니다. 모두 스마트폰 또는 태블릿으로 이용 가능합니다.
- **pepco.com를 방문해서** “정전 센터(Outage Center)”를 클릭하여 여러분의 계정 정보를 입력하시면 최신 뉴스 확인, 정전 보고, 정전 지역 맵에 접속이 가능하고, 또한 중요 연락처 정보를 얻고 전원 복구 예상 시점도 확인할 수 있습니다.

## 폭풍이 지나간 후 - 피해 산정

폭풍이 지나간 후 집 내부 또는 외부의 피해를 찾아봅니다. 잊지 마세요.  
아무리 작은 폭풍우였더라도 안전하지 않은 상황을 만들어 낼 수 있습니다.

- 서비스 라인과 미터박스를 확인합니다. 미터박스가 손상된 경우, 202-833-7500로 전화하여 주십시오.
- 수리작업이 필요한 경우 면허가 있는 전기 기술자에게 문의하십시오.
- 상한 음식은 모두 폐기하십시오
- 필요에 따라 배터리를 교체하십시오
- 비상 폭풍우 키트의 모든 소모품을 보충하십시오
- 발전기를 사용하는 경우, 안전하게 보관하십시오



이곳을 잘라 보관하십시오 ✂

주요 연락처 정보

### 정전 및 떨어진 전선 보고:

1-877-PEPCO-62  
(1-877-737-2662)

### 고객 서비스:

202-833-7500

### 청각장애인을 위한 TTY:

202-872-2369

### 스페인어 서비스 (Servicio en Español):

202-872-4641

### Pepco 모바일 앱:

[pepco.com/mobileapp](http://pepco.com/mobileapp)



An Exelon Company

안전을 유지하세요. 최신 정보를 받아 보세요.



[pepco.com/storm](http://pepco.com/storm)