

Del mismo modo que Pepco se prepara, alentamos a nuestros usuarios a que también estén preparados para condiciones climáticas extremas. A continuación, le indicamos cómo puede prepararse para estar seguro y conectado si ocurre una situación climática extrema.

## ANTES DE UNA TORMENTA: prepárese

### Prepare un equipo de emergencia para tormentas

- Linternas y pilas adicionales
- Suministro de agua embotellada (un galón por persona, por día)
- Botiquín de primeros auxilios y medicamentos recetados
- Alimentos no perecederos
- Mantas, ropa de cama o bolsas de dormir
- Suministros especiales médicos o para niños
- Lista de números de teléfono de emergencia

### Diseñe un plan de emergencia

Cada persona de su grupo familiar debe saber dónde se ubica su equipo de emergencia para tormentas y qué hacer si se corta la electricidad.

- Si usted o alguien que conoce usa equipos de soporte vital o de emergencia, identifique una ubicación alternativa con electricidad al cual se pueda acudir durante una interrupción en el servicio.
- Inscríbase en el **Programa de notificación de equipos médicos de emergencia** para recibir notificaciones de tormentas fuertes que podrían provocar interrupciones en el servicio prolongadas. **Llame al 202-833-7500 y solicite hablar con un representante o visite [pepco.com/EMENP](http://pepco.com/EMENP).**

### Manténgase conectado

- En caso de que necesitemos comunicarnos con usted, diríjase a [pepco.com/MyAccount](http://pepco.com/MyAccount) y confirme que tenemos su número de teléfono actual debajo de "Mis alertas y notificaciones" (My Alerts and Notifications). Allí, asegúrese de registrarse en las Alertas de interrupciones en el servicio.
- Regístrese para recibir alertas por mensajes de texto. Envíe "OUT" por mensaje de texto al 48710 para informar una interrupción del servicio. Primero debe enviar "ADD OUTAGE" por mensaje de texto al 48710 para registrarse en el servicio.

## DURANTE UNA TORMENTA: manténgase a salvo

La seguridad durante una tormenta debe ser su máxima prioridad. Cuando llega una tormenta:

- Ubique su equipo de emergencia para tormentas.
- Sintonice los noticieros locales.
- Nunca se acerque a cables caídos y siempre mantenga la distancia de los equipos de trabajo.
- Evite acercarse a las áreas húmedas e inundadas ya que el agua y la electricidad son una peligrosa combinación.

### Si se corta la electricidad

- En invierno, reúnanse en una habitación central que cuente con una fuente alternativa de calor como una chimenea o estufa de leña.
- Mantenga las puertas del refrigerador y congelador cerradas.
- En verano, cierre las persianas y las cortinas para mantener las habitaciones más frescas.
- En invierno, deje que el sol caliente las habitaciones y cierre las persianas durante la noche para mantener el calor.
- Sea cuidadoso cuando esté cerca de velas o llamas abiertas.
- **Importante:** si tiene un generador, únicamente utilícelo al aire libre en un área con buena ventilación y siguiendo todas las pautas de seguridad.

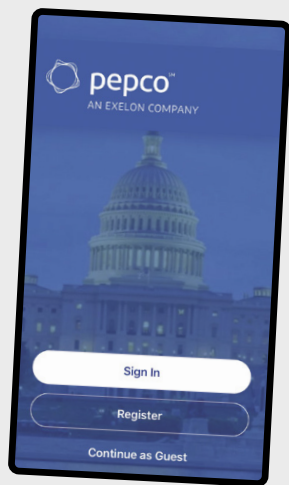
## RESTAURACIÓN DEL SUMINISTRO ELÉCTRICO



Cuando se corta la electricidad, nuestro proceso de restauración comienza tan pronto como las condiciones sean seguras para nuestros profesionales. Nos comprometemos a resolver las interrupciones en el servicio tan rápido como sea posible y la tecnología nos ayuda a lograrlo más rápido que nunca.

Cuando se producen interrupciones generales en el servicio, damos prioridad a los esfuerzos de restauración, de modo que se solucionen primero los problemas críticos y se restablezca la electricidad para la mayor cantidad de personas en la menor cantidad de tiempo. Generalmente, la secuencia se produce de la siguiente manera:

- 1 Cables con corriente caídos o situaciones que suponen un riesgo para la vida y establecimientos de seguridad y salud pública sin electricidad.
- 2 Líneas de transmisión que brindan servicio a miles de usuarios.
- 3 Equipos de subestaciones que afectan a extensas áreas.
- 4 Líneas de distribución principales que brindan servicio a un gran número de usuarios.
- 5 Líneas secundarias que brindan servicio a vecindarios.
- 6 Líneas de servicio para hogares particulares y empresas.



# Manténgase en contacto.

Descargue nuestra aplicación móvil ahora para estar preparado para una situación climática extrema.

Visite [pepco.com/MobileApp](https://www.pepco.com/MobileApp) o su tienda de aplicaciones hoy.



## Cómo obtener información

Nos comprometemos a ayudarlo a mantenerse conectado a medida que trabajamos para restaurar el servicio eléctrico. Hay diversas maneras en las que puede obtener información durante una tormenta.

- **Llame al 877-PEPCO-62 (877-737-2662)** para informar sobre interrupciones en el servicio y cables caídos, y solicite que le devuelvan la llamada para que podamos verificar si continúan las interrupciones en el servicio individuales o de pequeños grupos.
- **Descargue nuestra aplicación móvil** en [pepco.com/MobileApp](https://www.pepco.com/MobileApp) o en su tienda de aplicaciones para obtener las últimas noticias, informar sobre una interrupción en el servicio, recibir notificaciones del progreso de restauración y utilizar mapas interactivos de interrupciones en el servicio para verificar su estado en su área.
- **Ingrese en línea a** [pepco.com/Outages](https://www.pepco.com/Outages) para poder informar sobre una interrupción en el servicio, acceder a los mapas de interrupciones, obtener notificaciones sobre el progreso de restauración, entre otros.

## DESPUÉS DE UNA TORMENTA: evalúe los daños

Después de que pase una tormenta, observe si hay algún daño dentro o fuera de su hogar. Recuerde que incluso las pequeñas tormentas pueden crear condiciones de inseguridad.

- Verifique su línea de servicio y la caja del medidor. Si el medidor está dañado, llame al 202-833-7500.
- Comuníquese con un electricista con licencia si es necesario realizar trabajos de reparación.
- Descarte cualquier alimento en mal estado.
- Reemplace las baterías según sea necesario.
- Reponga cualquier suministro de su equipo de emergencia para tormentas.
- Si utilizó un generador, guárdelo de manera segura.



CORTAR AQUÍ Y GUARDAR

## INFORMACIÓN DE CONTACTO IMPORTANTE

**Informar sobre interrupciones en el servicio de electricidad y cables caídos:**  
877-PEPCO-62 (877-737-2662)

**Servicio de atención al usuario:**  
202-833-7500

**TTY para personas con discapacidad auditiva:**  
Maryland: 800-735-2258 / 800-877-1264 (español)  
DC: 800-643-3768 / 800-546-7111 (español)

**Aplicación móvil:**  
[pepco.com/MobileApp](https://www.pepco.com/MobileApp)

MANTÉNGASE A SALVO. MANTÉNGASE CONECTADO.

